

## Indicatori fondamentali di prestazione (KPI) - periodo di osservazione 2019-09 - 2019-11

Lo scopo di questo documento vuole essere quello di dare la possibilità ad Autorità e Terze Parti di confrontare gli indicatori di prestazione delle interfacce con le statistiche relative all'utilizzo delle API esposte per le Terze Parti

Parametro di confronto	Mito				MiMo				API TPP			
	millisecondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO	millisecondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO	millisecondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO
Payment Confirmation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di emissione della richiesta di pagamento; o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera	12.456	1.163	32,19%	552	0	0	0,00%	0	-	-	-	-
Visualizzazione Informazioni sul conto: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione delle informazioni sul conto (categoria del conto, intestatario, Iban)	414	9.060	0,21%	19	0	0	0,00%	0	-	-	-	-
Visualizzazione Saldo: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione saldo, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione saldo, svolte con cadenza giornaliera; o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio transazione su conto, svolte con cadenza giornaliera	144	9.053	0,08%	7	0	0	0,00%	0	-	-	-	-
Lista movimenti: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione lista movimenti su base di un test case pilota ricorrente	2	1.848.066	0,00%	14	0	0	0,00%	0	-	-	-	-
Lista Conti: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione della lista dei conti	31	518	0,00%	0	0	0	0,00%	0	-	-	-	-
Dettaglio Transazione: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione del dettaglio transazione su conto	54	70.834	0,00%	2	0	0	0,00%	0	-	-	-	-
Payment Initiation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di verifica e preparazione della richiesta di pagamento, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera	5.090	1.590	9,25%	162	0	0	0,00%	0	-	-	-	-

(\*) = Tasso giornaliero di error response rate relativo alla mancata raggiungibilità del servizio MEDIA e per ESITO = 'KO'