



SSP SPA- ABI: 36041

Indicatori fondamentali di prestazione (KPI) - periodo di osservazione 22/07/2019 – 31/08/2019

Lo scopo di questo documento vuole essere quello di dare la possibilità ad Autorità e Terze Parti di confrontare gli indicatori di prestazione delle interfacce con le statistiche relative all'utilizzo delle API esposte per le Terze Parti

Parametro di confronto	Mito				API TPP			
	millisecondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO	millisecondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO
Payment Confirmation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di emissione della richiesta di pagamento: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera.	3.721	393	5,07%	21	-	-	-	-
Visualizzazione Informazioni sul conto: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione delle informazioni sul conto (categoria del conto, intestatario, Iban)	436	2.120	0,00%	0	-	-	-	-
Visualizzazione Saldo: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione saldo, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione saldo, svolte con cadenza giornaliera; o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio transazione su conto, svolte con cadenza giornaliera	148	2.074	2,17%	46	-	-	-	-
Lista movimenti: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione lista movimenti su base di un test case pilota ricorrente	2	554.901	0,00%	0	-	-	-	-
Dettaglio Transazione: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione del dettaglio transazione su conto	781	24.353	0,00%	1	-	-	-	-
Payment Initiation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di verifica e preparazione della richiesta di pagamento, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera	3.903	403	18,91%	94	-	-	-	-

(*) = Tasso giornaliero di error response rate relativo alla mancata raggiungibilità del servizio MEDIA e per ESITO = 'KO'